Zorgvervoer Groningen

TX-Keur gecertificeerd zorgvervoer

VOOR ZIEKENHUIZEN, ZORGORGANISATIES, GEMEENTEN EN PGB

Informatiemap zittend zorgvervoer

Rustig, betrouwbaar en op tijd naar de zorg, in de hele provincie Groningen. Met AGB-code, VECOZO-aansluiting, TX-Keur en een volledig elektrisch wagenpark.



Versie november 2026

www.zorgvervoergroningen.nl · 050 234 04 56

OVER ONS

Goed vervoer begint bij aandacht

Voor iemand die naar het ziekenhuis, de dialyse of de dagbesteding moet, is de rit vaak een moment van spanning. Wij willen dat die rit juist rust geeft: op tijd, met een vriendelijke chauffeur die de tijd neemt, en een vaste prijs zonder verrassingen.

Zorgvervoer Groningen is onderdeel van Kings & Queens Mobility, een Gronings vervoersbedrijf met een volledig elektrisch wagenpark. Wij rijden voor particulieren, pgb-houders, zorginstellingen, gemeenten en ziekenhuizen. Klein genoeg om persoonlijk te zijn, met korte lijnen naar de planning.

TX-Keur
gecertificeerd

AGB-code
85085248 · zorgaanbieder

VECOZO
declaratie aangesloten

100%
elektrisch wagenpark

BEDRIJFSGEGEVENS

Statutaire naam	Holland Excellence B.V.
Handelsnamen	Zorgvervoer Groningen, Kings & Queens Mobility, KNQ Mobility
Adres	Nieuwe Boteringestraat 96, 9712 PS Groningen
KvK / btw	92961932 / NL866231274B01
AGB-code	85085248
Declaratie	VECOZO-aansluiting · factuur op rekening · PGB Portaal (SVB)
Vergunning en keurmerk	Ondernemersvergunning taxivervoer (Kiwa) · TX-Keur gecertificeerd
Werkgebied	Provincie Groningen, inclusief Delfzijl en Eemsdelta; ritten naar ziekenhuizen buiten de provincie op aanvraag
Bereikbaarheid	Dagelijks 07:00–22:00 · ritten buiten deze tijden op aanvraag
Telefoon	050 234 04 56
WhatsApp	050 234 05 55
E-mail / website	info@zorgvervoergroningen.nl · www.zorgvervoergroningen.nl

VOOR WIE WIJ RIJDEN

Eén vervoerder voor de hele zorgketen

Ziekenhuizen en klinieken

Een vervoerder om naar te verwijzen, bijvoorbeeld na een dagbehandeling of staaroperatie, of voor patiënten zonder eigen vervoer. Op verzoek begeleiden wij van de balie tot de polikliniek.

Ook particulier, zonder indicatie

Pgb en Wlz-indicatie

Bij een pgb van de gemeente (Wmo of Jeugdwet) staat vervoer in de zorgovereenkomst van de SVB. Vervoer naar dagbesteding met een Wlz-indicatie regelen cliënt, dagbesteding en vervoerder samen in een overeenkomst.

Hulp bij de aanvraag

Gemeenten

Wmo- en jeugdvervoer, op contract of als onderaannemer. Vaste chauffeur per route en afstemming met consulent en ouders.

Op contract of als onderaannemer

Dagbesteding en zorgboerderijen

Dagelijks vervoer van cliënten van huis naar de locatie en terug, op vaste tijden en met een maandelijks ritoverzicht.

Facturatie op rekening

GGZ en gehandicaptenzorg

Rustig en voorspelbaar vervoer voor cliënten met autisme, dementie of prikkelgevoeligheid, met vaste chauffeurs.

Vaste chauffeur per route

Woonzorg en personeel

Ritten voor bewoners naar familie, kapper of afspraak, en vervoer van medewerkers bij vroege, late of nachtdiensten of als het OV uitvalt.

Ook voor vervoerders en regiecentrales

VEELGEREDEN BESTEMMINGEN

UMCG, Martini Ziekenhuis, Ommelander Ziekenhuis, dialysecentra, radiotherapie, oogklinieken, revalidatiecentra en fysiotherapie, huisarts en specialist in de regio. Voor eilandpatiënten van Schiermonnikoog en Ameland rijden wij van en naar de boot.

ZO VRAAGT U EEN RIT AAN

1. Bellen of appen

050 234 04 56, WhatsApp 050 234 05 55 of het formulier op de website.

2. Vaste prijs

U hoort vooraf de prijs en, waar nodig, hoe de vergoeding loopt.

3. Bevestiging

Met ophaaltijd en adres; bij vaste ritten de dag ervoor een herinnering.

4. De rit

Op tijd, met hulp bij in- en uitstappen, tot aan de deur.

ONZE AFSPRAKEN

Wat wij vastleggen in elke samenwerking

Vaste chauffeur per route
Elke keer hetzelfde, vertrouwde gezicht, op vaste tijden.

Uw rit gaat altijd door
Geen afzeggingen op het laatste moment; een vaste collega neemt over.

Warme overdracht
Van deur tot deur, persoonlijk overgedragen aan ouders of begeleiding.

Oog voor kwetsbare cliënten
Rustig rijden, voorspelbaar handelen, vooraf bericht bij wijzigingen.

Verzorgd en representatief
Nette kleding, een schone auto en correcte omgangsvormen.

Maximaal 45 minuten
Routes zo gepland dat geen cliënt langer dan 45 minuten onderweg is.

Eén vast aanspreekpunt
Planning en wijzigingen via dezelfde persoon.

Melding bij vertraging
U hoort het meteen, nog vóór de afgesproken tijd.

Maandelijks ritoverzicht
Per cliënt, locatie of kostenplaats, voor factuur en verantwoording.

Zo starten wij: vóór de eerste rit maakt de chauffeur kennis met de cliënt en met ouders of begeleiding, en leggen we samen de bijzonderheden vast. Na de eerste periode evalueren we met u hoe het gaat.

KWALITEIT EN ZEKERHEDEN

- **TX-Keur gecertificeerd**, met onafhankelijke controle op kwaliteit en veiligheid.
- **Chauffeurs** met geldige chauffeurskaart en Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- **Verzekerd:** taxipolis WA en volledig casco per auto, inzittenden tot € 1 mln, bedrijfsaansprakelijkheid tot € 2,5 mln.
- **AVG:** zorgvuldig met cliëntgegevens, met een model-verwerkersovereenkomst.
- **Klachtenregeling:** ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen, inhoudelijke reactie binnen veertien dagen.
- **100% elektrisch:** stil, comfortabel en geen uitlaatgassen bij de ingang van uw locatie.

TX | KEUR
HET KEURMERK IN PERSONENVERVOER

Op aanvraag sturen wij het KvK-uittreksel, de polisbladen, het TX-Keur-certificaat en de model-verwerkersovereenkomst.

TARIEVEN EN VERGOEDING

Altijd vooraf een vaste prijs

- **Vaste prijs vooraf,** op basis van afstand en reistijd.
- **Voordelig bij vaste ritten,** zoals dialyse, fysiotherapie of dagbesteding.
- **Wachttijd** tijdens een afspraak spreken we vooraf af.
- **Op rekening:** instellingen, gemeenten en bedrijven krijgen een maandfactuur.

WIE BETAALT DE RIT?

1. Zelf betalen

Na afloop of op factuur. Geen indicatie of verwijzing nodig.

2. Pgb of Wlz-indicatie

Pgb van de gemeente (Wmo of Jeugdwet): via de zorgovereenkomst van de SVB. Wlz-indicatie voor dagbesteding: via een overeenkomst met de dagbesteding.

3. Zorgverzekeraar

Zittend ziekenvervoer wordt vergoed als de patiënt daar recht op heeft, bijvoorbeeld bij dialyse, chemotherapie of bestraling. Vooraf navragen bij de verzekeraar; wij leveren een factuur met AGB-code.

4. Gemeente of instelling

Bij een Wmo-indicatie voor vervoer of als de instelling het vervoer regelt, rijden wij in hun opdracht.

Voor verwijzers

Geef patiënten en cliënten ons nummer mee. Wij regelen de rit, de prijs en zo nodig de vergoeding.

050 234 04 56

Dagelijks 07:00–22:00
WhatsApp 050 234 05 55

CONTACT

Zorgvervoer Groningen
Nieuwe Boteringestraat 96
9712 PS Groningen
info@zorgvervoergroningen.nl
www.zorgvervoergroningen.nl

Zorgvervoer Groningen, Kings & Queens Mobility en KNQ Mobility zijn handelsnamen van Holland Excellence B.V. · KvK 92961932 · btw NL866231274B01 · AGB 85085248

Zorgvervoer Groningen

TX-Keur gecertificeerd zorgvervoer

SAMENWERKEN

Een rit nodig? Wij regelen het.

Voor patiënten, cliënten en hun begeleiders, en voor organisaties die een vaste vervoerspartner zoeken. Vooraf een vaste prijs, en hulp bij de vergoeding.

RITTEN AANVRAGEN

050 234 04 56

WHATSAPP

050 234 05 55

E-MAIL

info@zorgvervoergroningen.nl

WEBSITE

www.zorgvervoergroningen.nl

Scan voor informatie voor ziekenhuizen en verwijzers

Dagelijks bereikbaar van 07:00 tot 22:00 · Nieuwe Boteringestraat 96, 9712 PS Groningen

Zorgvervoer Groningen, Kings & Queens Mobility en KNQ Mobility zijn handelsnamen van Holland Excellence B.V. · KvK 92961932 · btw NL866231274B01 · AGB 85085248