Zorgvervoer Groningen

TX-Keur gecertificeerd zorgvervoer

VOOR GEMEENTEN, INKOPERS EN ZORGAANBIEDERS

Kwaliteitsdossier

Alles wat u nodig heeft om Zorgvervoer Groningen als vervoerder te beoordelen: bedrijfsgegevens, certificering, verzekeringen, werkwijze en verantwoording. Voor Wmo-, Jeugdwet- en leerlingenvervoer, vervoer naar dagbesteding en maatwerkritten.



Versie november 2026

www.zorgvervoergroningen.nl · 050 234 04 56

1 · ORGANISATIE EN CERTIFICERING

Wie wij zijn

Zorgvervoer Groningen rijdt zittend zorgvervoer in de hele provincie Groningen, met vaste chauffeurs en een volledig elektrisch wagenpark. Wij werken voor gemeenten, zorginstellingen, dagbestedingslocaties, pgb-houders en particulieren. Klein genoeg om persoonlijk te zijn, met korte lijnen naar de planning.

Statutaire naam	Holland Excellence B.V.
Handelsnamen	Zorgvervoer Groningen, Kings & Queens Mobility, KNQ Mobility
Adres	Nieuwe Boteringestraat 96, 9712 PS Groningen
KvK / btw	92961932 / NL866231274B01
AGB-code	85085248 (zorgaanbieder)
Declaratie	VECOZO-aansluiting · factuur op rekening · PGB Portaal (SVB)
Vergunning	Ondernemersvergunning taxivervoer (Kiwa)
Keurmerk	TX-Keur gecertificeerd
Wagenpark	100% elektrisch (Tesla), maximaal 4 passagiers per auto
Werkgebied	Provincie Groningen, inclusief Eemsdelta en Het Hogeland; ritten buiten de provincie op aanvraag
Bereikbaarheid	Dagelijks 07:00–22:00 · ritten buiten deze tijden op afspraak

ZEKERHEDEN

- **TX-Keur gecertificeerd**, met onafhankelijke controle op kwaliteit en veiligheid.
- **Chauffeurs** met geldige chauffeurskaart en Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- **Verzekerd:** taxipolis WA en volledig casco per auto, inzittenden tot € 1 mln, bedrijfsaansprakelijkheid tot € 2,5 mln.
- **AVG:** model-verwerkersovereenkomst, alleen de gegevens die nodig zijn voor de rit.
- **Klachtenregeling:** ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen, inhoudelijke reactie binnen veertien dagen.
- **Niet geschikt voor** vervoer waarbij een cliënt in de rolstoel blijft zitten. Een opvouwbare rolstoel of rollator gaat wel mee.

2 · KWALITEIT IN DE UITVOERING

Wat wij vastleggen in elke opdracht

Vaste chauffeur per route
Elke keer hetzelfde, vertrouwde gezicht, op vaste tijden.

De rit gaat altijd door
Bij uitval neemt een vaste collega de route over.

Warme overdracht
Van deur tot deur, persoonlijk overgedragen aan ouders of begeleiding.

Oog voor kwetsbare cliënten
Rustig rijden, voorspelbaar handelen, vooraf bericht bij wijzigingen.

Maximaal 45 minuten
Routes zo gepland dat geen cliënt langer dan 45 minuten onderweg is.

Eén vast aanspreekpunt
Planning, wijzigingen en facturen via dezelfde persoon.

Werkwijze bij uitval, vertraging en incidenten

1. **Uitval van de chauffeur:** de vaste collega van de route rijdt. Cliënt, ouders en locatie horen dat vooraf.
2. **Vertraging:** de locatie of de ouders krijgen direct bericht, nog vóór de afgesproken tijd, met een nieuwe verwachte tijd.
3. **Cliënt niet aanwezig of gaat niet mee:** de chauffeur wacht kort, belt het afgesproken contact en meldt het direct aan de locatie of opdrachtgever.
4. **Incident of onwel worden onderweg:** veiligheid eerst; zo nodig 112, daarna direct contact met ouders, begeleiding en opdrachtgever. Wij leggen het incident schriftelijk vast en bespreken het met u.
5. **Klacht:** ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen en een inhoudelijke reactie binnen veertien dagen, volgens onze klachtenregeling.

Vooraf kennismaken: vóór de eerste rit maakt de chauffeur kennis met de cliënt en met ouders of begeleiding. Bijzonderheden, zoals prikkelgevoeligheid, een vaste zitplaats of medicatie in de tas, leggen we samen vast.

Zo start een opdracht

1. **Intake**
   U geeft door welke cliënten vervoer nodig hebben, de adressen, de dagen en de bijzonderheden.
2. **Routevoorstel**
   Wij maken een voorstel met vaste ophaaltijden, een vaste chauffeur en een vaste prijs per rit of per maand.
3. **Kennismaking**
   Vóór de eerste rit met cliënt, ouders of begeleiding.
4. **Proefperiode**
   Desgewenst eerst één route of enkele weken, daarna samen evalueren en zo nodig bijstellen.

FACTURATIE EN VERANTWOORDING

Eén factuur per maand, per locatie, cliënt of kostenplaats, met een ritoverzicht. Bij een contract kan declaratie via VECOZO; bij een pgb via het PGB Portaal van de SVB. Hieronder een voorbeeld van het maandelijkse ritoverzicht.

Datum	Cliënt (code)	Van – naar	Heen	Terug	Bijzonderheden
maandag 2 nov	C-014	Woonadres – zorgboerderij	08:15	15:30	–
dinsdag 3 nov	C-014	Woonadres – zorgboerderij	08:15	15:30	–
woensdag 4 nov	C-014	Woonadres – zorgboerderij	08:15	—	Ziek gemeld 10:20, terugrit vervallen

Voorbeeld met fictieve gegevens. In het overzicht staan alleen codes, geen namen of medische gegevens.

DOCUMENTEN OP AANVRAAG

KvK-uittreksel	**beschikbaar**
TX-Keur-certificaat	**beschikbaar**
Polisbladen taxi- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	**beschikbaar**
VOG's van de chauffeurs	**beschikbaar**
Model-verwerkersovereenkomst	**beschikbaar**
Algemene voorwaarden en klachtenregeling	**ook op de website**

Zorgvervoer Groningen

TX-Keur gecertificeerd zorgvervoer

CONTACT

Een vaste route of maatwerk nodig?

Wij denken mee over vaste routes, ritten die buiten bestaande contracten vallen en vervoer dat snel geregeld moet worden. U krijgt vooraf een vaste prijs.

PLANNING EN OFFERTES

050 234 04 56

E-MAIL

info@zorgvervoergroningen.nl

WEBSITE

www.zorgvervoergroningen.nl

Informatie voor organisaties

Zorgvervoer Groningen, Kings & Queens Mobility en KNQ Mobility zijn handelsnamen van Holland Excellence B.V. · KvK 92961932 · btw NL866231274B01 · AGB 85085248